

Ze względu na zmianę przepisu poniżej dwie wersje Regulaminu: obowiązującego od dnia 25.12.2014r. i obowiązującego do dnia 24.12.2014r.

REGULAMIN USŁUGI „eZakup” OD DNIA 25.12.2014r.

1. Niniejszy Regulamin określa warunki składania zapytań za pośrednictwem strony internetowej www.dobresklepyrowerowe.pl (zwanej dalej „Stroną internetową DSR”) dotyczących zamawiania produktów i ich sprzedaży w sklepach zgrupowanych pod nazwą Dobre Sklepy Rowerowe (zwanymi dalej „Sklepami DSR”).
2. Stroną internetową DSR, systemem informatycznym służącym do składania zapytań dotyczących zamawiania produktów (zwany dalej „systemem”) i magazynem centralnym administruje Velo sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach (zwana dalej „Velo”), ul. Pszczyńska 305, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000059870 (Sąd Rejonowy w Gliwicach), wysokość kapitału zakładowego 200 000 zł., rejestr GIOŚ E0006030WBW, NIP 631-19-90-396, REGON 273449599; adres e-mail kontakt@dobresklepyrowerowe.pl
3. Za pośrednictwem Strony internetowej DSR oraz poprzez system Velo przedstawia produkty będące w jej ofercie i przeznaczone do sprzedaży przez Sklepy DSR (za wyjątkiem rowerów).
4. Umowa sprzedaży zawierana jest między Klientem, a wybranym przez niego Sklepem DSR (nawet w przypadku doręczenia zamówionego produktu bezpośrednio do domu Klienta).
5. Do takich umów sprzedaży mają zastosowanie w odpowiednim zakresie przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. z 2014 r. poz. 827) o prawach konsumenta, ustawy kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.02.144.1204).
6. Ceny produktów umieszczone na Stronie internetowej DSR są sugerowanymi cenami detalicznymi, podane są w polskich złotych i zawierają wszystkie składniki ceny produktu (w tym VAT).
7. Koszty dostawy, montażu, pobrania i opakowania (jeśli występują) podawane są Klientowi osobno, najpóźniej w chwili wyrażenia przez konsumenta woli związania się umową. Wskazane koszty zostają doliczone do ceny produktu w trakcie podsumowania złożonego zamówienia i w potwierdzeniu przyjęcia do realizacji złożonego zamówienia.
8. System przyjmuje i przekazuje zapytania przez całą dobę we wszystkie dni roku. Potwierdzenie Klientowi istotnych postanowień i warunków zawieranej umowy następuje w przesłanym mailowym potwierdzeniu przyjęcia do realizacji złożonego zamówienia.
9. Katalog produktów oraz wszelkie informacje o produktach umieszczone są na Stronie internetowej DSR. W szczególności opisy, kolory, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią jedynie zaproszenie do rozpoczęcia rokowań i zawarcia umowy ze Sklepem DSR (w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego i postanowień niniejszego Regulaminu) i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego.
10. Produkty, w przypadku dostarczenia ich bezpośrednio do Klienta, są dostarczane za pośrednictwem firmy DHL i zgodnie z obowiązującym w DHL regulaminem świadczenia usług. Regulamin świadczenia usług przez DHL jest dostępny na stronie internetowej firmy DHL.
11. Sklepy DSR oraz Velo w ramach systemu przestrzegają procedur bezpieczeństwa zgodnie z wymogami prawa, w szczególności w zakresie dostaw produktów zamówionych przez Klientów oraz ochrony danych osobowych. W korespondencji mailowej nie będą przesyłane jakiegokolwiek treści o charakterze bezprawnym.
12. Administratorem danych osobowych jest Velo sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach (44-100), ul. Pszczyńska 305, Polska. Dane są chronione i przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002r., Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) i rozporządzeniami wydanymi na jej podstawie.
13. Dane osobowe Klienta podawane w złożonym przez Klienta zapytaniu są przetwarzane przez Velo sp. z o.o. w celu realizacji umowy (zapytania, zamówienia) oraz w celach marketingowych. Klient podaje swoje dane osobowe dobrowolnie. Klientowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych i ich poprawiania.
14. Dane osobowe w zakresie podawanym przez Klienta będą udostępnione Sklepowi DSR, który Klient wybrał jako sklep, z którym chce zawrzeć umowę sprzedaży, w celu wykonania usługi sprzedaży, której dotyczy zapytanie Klienta. Nazwy i adresy Sklepów DSR, którym dane mogą zostać udostępnione zgodnie z wyborem Klienta, dostępne są na Stronie internetowej DSR
15. Klient udostępniając swój adres e-mail wyraża jednocześnie zgodę Sklepowi DSR, który Klient wybrał jako sklep, z którym chce zawrzeć umowę sprzedaży oraz Velo na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).
16. Klient ma możliwość uiszczenia ceny za zamówione produkty w sposób uzgodniony ze Sklepem DSR. Klient ma możliwość uiszczenia ceny za zamówione produkty:
 - a) gotówką w Sklepie DSR przy odbiorze zamówienia,
 - b) przelewem bankowym w formie przedpłaty,Forma płatności może być każdorazowo rekomendowana przez Sklep DSR. W przypadku umożliwienia dokonania wyboru zapłaty za pobraniem, doliczana będzie osobna opłata (uwidoczniona w podsumowaniu zamówienia) oraz zostanie ustalona kwota do której ta płatność zostanie udostępniona.
17. W celu realizacji złożonego przez Klienta zapytania pomiędzy Klientem a Sklepem DSR prowadzona będzie korespondencja e-mailowa lub telefoniczna. W korespondencji mailowej Klient będzie otrzymywał, na podany przy składaniu zapytania adres poczty elektronicznej, wiadomości dotyczące realizacji zamówienia lub jego anulowania.

18. Klient może złożyć zapytanie za pomocą systemu wyłącznie poprzez Stronę internetową DSR
19. Po złożeniu zapytania Klient otrzymuje następującą korespondencję mailową:
 - a) potwierdzenie złożenia zapytania wraz z numerem w systemie,
 - b) szczegółową korespondencję ze Sklepem DSR dotyczącą złożonego zapytania (dopuszcza się również kontakt telefoniczny),
 - c) informację o anulowaniu zapytania.
20. Zapytanie drogą mailową wraz z potwierdzeniem sms jest kierowane do wybranego przez Klienta Sklepu DSR. W przypadku braku odpowiedzi przez Sklep DSR w przeciągu 1 dnia roboczego na złożone zapytanie uznaje się, że Sklep DSR odmówił przystąpienia do rokowań wynikających ze złożonego zapytania.
21. W przypadku braku reakcji Sklepu DSR na przesłane zapytanie Velo proponuje realizację zapytania w innym Sklepie DSR. Klientowi przysługuje prawo odmowy realizacji zapytania w innym Sklepie DSR, co skutkować będzie anulowaniem zapytania.
22. Zapytanie jest anulowane i umowa sprzedaży nie może zostać zawarta, gdy:
 - a) formularz zapytania wypełniony jest jedynie częściowo lub nieprawidłowo,
 - b) nie wszystkie produkty, których dotyczy zapytanie/zamówienie są dostępne,
 - c) Sklep DSR nie przystąpił do rokowań wynikających ze złożonego zapytania, a Klient nie wyraził zgodę na realizację przez inny Sklep DSR,
23. Klient, w miarę możliwości technicznych, ma sposobność śledzenia statusu przesyłki na stronie internetowej DHL.
24. Klient ma obowiązek poinformować Sklep DSR o zmianie danych wskazywanych w trakcie składania zapytania lub potwierdzania zamówienia, w szczególności o zmianie danych kontaktowych. Brak informacji o zmianie danych obciąża Klienta i nie rodzi po stronie Sklepu DSR oraz Velo odpowiedzialności.
25. Warunkiem realizacji zamówienia jest dostępność produktów na etapie składania zapytania. Zmienność informacji o dostępności produktów na magazynie centralnym Velo i magazynach Sklepów DSR może spowodować, że produkty dostępne na etapie składania zapytania staną się niedostępne przed potwierdzeniem przyjęcia do realizacji złożonego zamówienia.
26. Klient ma możliwość ustalenia ze Sklepem DSR miejsca dostawy. Opłata za transport oferowana przez Sklep DSR nie może być wyższa niż ta wskazana na Stronie internetowej DSR, przy czym koszt transportu podany jest dla wysyłki z jednej lokalizacji. Ostateczny koszt transportu strony umowy ustalą po złożeniu zapytania.
27. Jeśli przy odbiorze stwierdzono okoliczności, wskazujące na to, że w czasie przewozu nastąpił ubytek produktów (niekompletność produktów) lub produkt został uszkodzony, Klient obowiązany jest wpisać w liście przewozowym wszelkie zastrzeżenia dotyczące stanu przesyłki. Klient winien również zażądać od przewoźnika - w chwili odbioru od niego dostarczanych produktów - sporządzenia protokołu szkody, zgodnie z przepisami o przewozie przesyłek oraz dokonać wszelkich innych czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika.
28. Przy odbieraniu przesyłki Klient powinien mieć przy sobie dokument tożsamości potwierdzający dane, które zostały podane w zapytaniu/zamówieniu. Celem uniknięcia pomyłek Klient może zostać poproszony przez kuriera bądź sprzedawcę Sklepu DSR o jego okazanie.
29. Velo oraz Sklep DSR dokładają wszelkich starań, aby przesyłka dotarła do Klienta w przewidzianym czasie. W wypadku, gdy przesyłka nie dotrze do Klienta w podanym terminie, Klient powinien zgłosić ten fakt Sklepowi DSR, który sprawdzi w firmie przewozowej przyczyny zaistniałej sytuacji, co może trwać maksymalnie do 7 dni.
30. Produkty sprzedawane poprzez system są fabrycznie nowe i pozbawione wad. Gwarancja jest udzielana wyłącznie na niektóre produkty. Uprawnienia z tytułu gwarancji należy wykonywać zgodnie z warunkami zamieszczonymi w karcie gwarancyjnej dołączonej do produktu. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. Wszelkie roszczenia z tytułu gwarancji oraz rękojmi należy zgłaszać do Sklepu DSR.
31. Reklamacje dotyczące uszkodzeń produktów powstałych podczas transportu będą rozpatrywane zgodnie z zasadami wynikającymi z powszechnych przepisów prawa.
32. Sklep DSR jest odpowiedzialny względem Klienta, jeżeli rzecz sprzedana ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia). W przypadku sprzedaży niebędącej sprzedażą konsumencką, wyłącza się przepisy o rękojmi zawarte w Kodeksie Cywilnym.

Reklamacje z tytułu rękojmi można złożyć w formie elektronicznej na adres Sklepu DSR, na koszt Sklepu DSR lub osobiście w Sklepie DSR. Przesyłkę należy przesać poprzez spedytora DHL na adres Sklepu DSR. Do odesłanego towaru należy dołączyć dowód zakupu z opisem reklamacji.

W przypadku stwierdzenia wady towaru Klientowi przysługuje w szczególności uprawnienie do złożenia reklamacji w terminie 2 (dwóch) lat od daty doręczenia towaru i 1 roku od daty stwierdzenia wady towaru.

Na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym, Klient może żądać naprawy towaru, wymiany towaru na wolny od wad, obniżenia ceny towaru albo może odstąpić od umowy sprzedaży z zachowaniem zasad dotyczących istotności wady.

Sklep DSR rozpoznaje reklamację z tytułu rękojmi w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci. Jeżeli w ciągu 14 dni Sklep DSR nie ustosunkuje się do żądań Klienta, oznacza to, iż uznał żądania za uzasadnione.

W każdym z powyższych przypadków, gdy realizacja żądań Klienta wiąże się z dostawą nowego lub naprawionego produktu, koszty dostawy ponosi Sklep DSR. Z zastrzeżeniem odpowiednich postanowień Ustawy o prawach konsumenta, w przypadku zaistnienia okoliczności zobowiązujących Sklep DSR do zwrotu

należności wpłaconych przez Klienta na rzecz Sklepu DSR, zwrot ten następuje nie później niż w terminie 14 dni.

Z zastrzeżeniem punktu poniższego koszty wymiany lub naprawy ponosi Sklep DSR za wyjątkiem kiedy Sklep DSR odmawia demontażu i ponownego zamontowania rzeczy (art. 561¹ § 2 kodeksu cywilnego) oraz w przypadku sprzedaży konsumenckiej, gdy na konsumentcie spoczywa obowiązek partycypacji w kosztach demontażu i ponownego zamontowania, jeżeli przewyższają one cenę rzeczy sprzedanej (art. 561¹ § 3 kodeksu cywilnego)

Pozostałe warunki i zasady odpowiedzialności Sklepu DSR znajdują się w kodeksie cywilnym

Prawo odstąpienia od umowy sprzedaży

- 33.** Konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów dodatkowych tj. większych niż koszt dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sklep DSR i kosztu bezpośredniego zwrotu rzeczy. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od dnia od objęcia rzeczy w posiadanie przez Klienta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, a w przypadku dostarczania wielu rzeczy, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach - od objęcia w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części.
- Klient może odstąpić od umowy, składając Sklepowi DSR oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Sklep DSR po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu od umowy niezwłocznie prześle konsumentowi w drodze e-mail potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.
- Wraz z zakupionym produktem Klient otrzymuje informację o możliwości odstąpienia od umowy.
- Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
- 34.** W przypadku podjęcia decyzji o odstąpieniu od umowy Klient ma obowiązek zwrócić rzecz Sklepowi DSR lub przekazać ją osobie upoważnionej przez Sklep DSR do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym Klient odstąpił od umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem.
- 35.** Klient ponosi bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy. Jeżeli Klient wybiera sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sklep DSR, Sklep DSR nie jest zobowiązany do zwrotu Klientowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
- 36.** Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Klientowi w odniesieniu do umów:
- 1)** o świadczenie usług, jeżeli Sklep DSR wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Klienta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sklep DSR utraci prawo odstąpienia od umowy;
 - 2)** w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi Sklep DSR nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
 - 3)** w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Klienta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
 - 4)** w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
 - 5)** w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - 6)** w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
 - 7)** w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- 37.** Sklep DSR, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od umowy, zwróci Klientowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy. Sklep DSR dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. Sklep DSR wstrzyma się ze zwrotem płatności otrzymanych od Klienta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Klienta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
- 38.** Autorskie prawa majątkowe do utworów (w szczególności zdjęć, opisów) zawartych na Stronie internetowej DSR należą do Velo sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach. Wszystkie znaki towarowe użyte zostały wyłącznie w celach informacyjnych i należą do ich właścicieli. Treść strony i wszystkie jej elementy podlegają ochronie przewidzianej przez prawo polskie i międzynarodowe, w szczególności ochronie określonej w Ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2006r., Nr 90, poz. 631). Utrwalanie i zwielokrotnianie techniką drukarską lub cyfrową, modyfikowanie oraz dystrybucja materiałów zawartych na Stronie internetowej DSR w części lub w całości, dozwolone jest wyłącznie za pisemną, pod rygorem nieważności, zgodą Velo sp. z o.o.
- 39.** Opisy zawierają podstawowe cechy produktów.
- 40.** W celu złożenia zapytania Klient musi posiadać dostęp do Internetu oraz aktywne konto e-mail.

41. Velo zastrzega sobie prawo do:
- a) zmiany sugerowanych cen detalicznych oraz ilości produktów na Stronie internetowej DSR,
 - b) wycofania poszczególnych produktów ze Strony internetowej DSR w każdym momencie,
 - c) wprowadzania nowych produktów na Stronę internetową DSR,
 - d) przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych i wyprzedaży,
 - e) zmiany Regulaminu, którego zmiana staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Velo., który nie może być krótszy niż 7 dni od momentu udostępnienia przez Velo zmienionego Regulaminu, z zastrzeżeniem, że zamówienia rozpoczęte przed wejściem w życie zmian są prowadzone na zasadach dotychczasowych.
42. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy sprzedaży jest sąd polski. Klient będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałymi Polubownymi Sądami Konsumenckimi działającymi przy właściwych dla siedziby Sklepu DSR Wojewódzkich Inspektorach Inspekcji Handlowej.
43. Do zapytań oraz umowy sprzedaży produktów w Sklepie DSR oraz jej skutków stosuje się prawo polskie. Usługa skierowana jest wyłącznie do obywateli Polski i na terenie Polski, w tym w zakresie realizacji przesyłek. Umowy zawierane są w języku polskim.

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Sklep DSR:

.....
.....
.....

Janiniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następującej/ych rzeczy, numer zamówienia, Data zawarcia umowy to....., data odbioru

Imię i nazwisko

Adres.....

Data.....

REGULAMIN USŁUGI „eZakup” DO DNIA 24.12.2014R.

1. Niniejszy Regulamin określa warunki składania zapytań za pośrednictwem strony internetowej www.dobresklepyrowerowe.pl (zwanej dalej „Stroną internetową DSR”) dotyczących zamawiania produktów i ich sprzedaży w sklepach zgrupowanych pod nazwą Dobre Sklepy Rowerowe (zwanych dalej „Sklepami DSR”).
2. Stroną internetową DSR, systemem informatycznym służącym do składania zapytań dotyczących zamawiania produktów (zwany dalej „systemem”) i magazynem centralnym administruje Velo sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach (zwana dalej „Velo”), ul. Pszczyńska 305, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000059870 (Sąd Rejonowy w Gliwicach), wysokość kapitału zakładowego 200 000 zł., rejestr GIOŚ E0006030WBW, NIP 631-19-90-396, REGON 273449599.
3. Za pośrednictwem Strony internetowej DSR oraz poprzez system Velo przedstawia produkty będące w jej ofercie i przeznaczone do sprzedaży przez Sklepy DSR (za wyjątkiem rowerów).
4. Umowa sprzedaży zawierana jest między Klientem, a wybranym przez niego Sklepem DSR (nawet w przypadku doręczenia zamówionego produktu bezpośrednio do domu Klienta).
5. Do zawieranej umowy sprzedaży będą miały zastosowanie w odpowiednim zakresie przepisy ustawy kodeks cywilny, ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumenckich oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U.00.22.271), ustawy z dnia 27 lipca 2002 o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U.02.141.1176) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.02.144.1204).
6. Ceny produktów umieszczone na Stronie internetowej DSR są sugerowanymi cenami detalicznymi, podane są w polskich złotych i zawierają wszystkie składniki ceny produktu (w tym VAT).
7. Koszty dostawy, montażu, pobrania i opakowania (jeśli wystąpią) będą podane Klientowi osobno i zostaną doliczone do ceny produktu w trakcie rokowań ze Sklepem DSR.
8. System przyjmuje i przekazuje zapytania przez całą dobę we wszystkie dni roku.
9. Katalog produktów oraz wszelkie informacje o produktach umieszczone są na Stronie internetowej DSR. W szczególności opisy, kolory, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią jedynie zaproszenie do rozpoczęcia rokowań i zawarcia umowy ze Sklepem DSR (w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego i postanowień niniejszego Regulaminu) i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego.
10. Produkty, w przypadku dostarczenia ich bezpośrednio do Klienta, są dostarczane za pośrednictwem firmy DHL i zgodnie z obowiązującym w DHL regulaminem świadczenia usług. Regulamin świadczenia usług przez DHL jest dostępny na stronie internetowej firmy DHL.
11. Sklepy DSR oraz Velo w ramach systemu przestrzegają procedur bezpieczeństwa zgodnie z wymogami prawa, w szczególności w zakresie dostaw produktów zamówionych przez Klientów oraz ochrony danych osobowych. W korespondencji mailowej nie będą przesyłane jakiegokolwiek treści o charakterze bezprawnym.
12. Administratorem danych osobowych jest Velo sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach (44-100), ul. Pszczyńska 305, Polska. Dane są chronione i przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002r., Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) i rozporządzeniami wydanymi na jej podstawie.
13. Dane osobowe Klienta podawane w złożonym przez Klienta zapytaniu są przetwarzane przez Velo sp. z o.o. w celu realizacji umowy (zapytania, zamówienia) oraz w celach marketingowych. Klient podaje swoje dane osobowe dobrowolnie. Klientowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych i ich poprawiania.
14. Dane osobowe w zakresie podawanym przez Klienta będą udostępnione Sklepowi DSR, który Klient wybrał jako sklep, z którym chce zawrzeć umowę sprzedaży, w celu wykonania usługi sprzedaży, której dotyczy zapytanie Klienta. Nazwy i adresy Sklepów DSR, którym dane mogą zostać udostępnione zgodnie z wyborem Klienta, dostępne są na Stronie internetowej DSR
15. Klient udostępniając swój adres e-mail wyraża jednocześnie zgodę Sklepowi DSR, który Klient wybrał jako sklep, z którym chce zawrzeć umowę sprzedaży oraz Velo na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).
16. Klient ma możliwość uiszczenia ceny za zamówione produkty w sposób uzgodniony ze Sklepem DSR.
17. W celu realizacji złożonego przez Klienta zapytania pomiędzy Klientem a Sklepem DSR prowadzona będzie korespondencja e-mailowa lub telefoniczna. W korespondencji mailowej Klient będzie otrzymywał, na podany przy składaniu zapytania adres poczty elektronicznej, wiadomości dotyczące realizacji zamówienia lub jego anulowania.
18. Klient może złożyć zapytanie za pomocą systemu wyłącznie poprzez Stronę internetową DSR
19. Po złożeniu zapytania Klient otrzymuje następującą korespondencję mailową:
 - a) potwierdzenie złożenia zapytania wraz z numerem w systemie,
 - b) szczegółową korespondencję ze Sklepem DSR dotyczącą złożonego zapytania (dopuszcza się również kontakt telefoniczny),
 - c) informację o anulowaniu zapytania.
20. W przypadku braku odpowiedzi przez Sklep DSR w przeciągu 2 dni roboczych na złożone zapytanie uznaje się, że Sklep DSR odmówił przystąpienia do rokowań wynikających ze złożonego zapytania.
21. W przypadku braku reakcji Sklepu DSR na przesłane zapytanie Velo może zaproponować realizację zapytania w innym Sklepie DSR. Klientowi przysługuje prawo odmowy realizacji zapytania w innym Sklepie DSR, co skutkować będzie anulowaniem zapytania.
22. Zapytanie jest anulowane i umowa sprzedaży nie może zostać zawarta, gdy:
 - a) formularz zapytania wypełniony jest jedynie częściowo lub nieprawidłowo,

- b) nie wszystkie produkty, których dotyczy zapytanie/zamówienie są dostępne,
c) Sklep DSR nie przystąpił do rokowań wynikających ze złożonego zapytania
23. Klient, w miarę możliwości technicznych, ma sposobność śledzenia statusu przesyłki na stronie internetowej DHL.
 24. Klient ma obowiązek poinformować Sklep DSR o zmianie danych wskazywanych w trakcie składania zapytania lub potwierdzania zamówienia, w szczególności o zmianie danych kontaktowych. Brak informacji o zmianie danych obciąża Klienta i nie rodzi po stronie Sklepu DSR oraz Velo odpowiedzialności.
 25. Warunkiem realizacji zamówienia jest dostępność produktów na etapie składania zapytania. Zmienność informacji o dostępności produktów na magazynie centralnym Velo i magazynach Sklepów DSR może spowodować, że produkty dostępne na etapie składania zapytania staną się niedostępne przed potwierdzeniem przyjęcia do realizacji złożonego zamówienia.
 26. Klient ma możliwość ustalenia ze Sklepem DSR miejsca dostawy. Opłata za transport oferowana przez Sklep DSR nie może być wyższa niż ta wskazana na Stronie internetowej DSR, przy czym koszt transportu podany jest dla wysyłki z jednej lokalizacji. Ostateczny koszt transportu strony umowy ustalą po złożeniu zapytania.
 27. Jeśli przy odbiorze stwierdzono okoliczności, wskazujące na to, że w czasie przewozu nastąpił ubytek produktów (niekompletność produktów) lub produkt został uszkodzony, Klient obowiązany jest wpisać w liście przewozowym wszelkie zastrzeżenia dotyczące stanu przesyłki. Klient winien również zażądać od przewoźnika - w chwili odbioru od niego dostarczanych produktów - sporządzenia protokołu szkody, zgodnie z przepisami o przewozie przesyłek oraz dokonać wszelkich innych czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika.
 28. Przy odbieraniu przesyłki Klient powinien mieć przy sobie dokument tożsamości potwierdzający dane, które zostały podane w zapytaniu/zamówieniu. Celem uniknięcia pomyłek Klient może zostać poproszony przez kuriera bądź sprzedawcę Sklepu DSR o jego okazanie.
 29. Velo oraz Sklep DSR dokładają wszelkich starań, aby przesyłka dotarła do Klienta w przewidzianym czasie. W wypadku, gdy przesyłka nie dotrze do Klienta w podanym terminie, Klient powinien zgłosić ten fakt Sklepowi DSR, który sprawdzi w firmie przewozowej przyczynę zaistniałej sytuacji, co może trwać maksymalnie do 7 dni.
 30. Produkty sprzedawane przez Sklep DSR poprzez system są fabrycznie nowe. Gwarancja jest udzielana wyłącznie na niektóre produkty. Uprawnienia z tytułu gwarancji należy wykonywać zgodnie z warunkami zamieszczonymi w karcie gwarancyjnej. Wszelkie roszczenia z tytułu gwarancji i niezgodności produktów z umową należy zgłaszać do Sklepu DSR, w którym dokonano zakupu.
 31. Reklamacje dotyczące uszkodzeń produktów powstałych podczas transportu będą rozpatrywane zgodnie z zasadami wynikającymi z powszechnych przepisów prawa.
 32. Autorskie prawa majątkowe do utworów (w szczególności zdjęć, opisów) zawartych na Stronie internetowej DSR należą do Velo sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach. Wszystkie znaki towarowe użyte zostały wyłącznie w celach informacyjnych i należą do ich właścicieli. Treść strony i wszystkie jej elementy podlegają ochronie przewidzianej przez prawo polskie i międzynarodowe, w szczególności ochronie określonej w Ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2006r., Nr 90, poz. 631). Utrwalanie i zwielokrotnianie techniką drukarską lub cyfrową, modyfikowanie oraz dystrybucja materiałów zawartych na Stronie internetowej DSR w części lub w całości, dozwolone jest wyłącznie za pisemną, pod rygorem nieważności, zgodą Velo sp. z o.o.
 33. Opisy zawierają podstawowe cechy produktów. Velo zastrzega sobie możliwość błędów w opisie produktów.
 34. W celu złożenia zapytania Klient musi posiadać dostęp do Internetu oraz aktywne konto e-mail.
 35. Velo zastrzega sobie prawo do:
 - a) zmiany sugerowanych cen detalicznych oraz ilości produktów na Stronie internetowej DSR,
 - b) wycofania poszczególnych produktów ze Strony internetowej DSR w każdym momencie,
 - c) wprowadzania nowych produktów na Stronę internetową DSR,
 - d) przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych i wyprzedaży,
 - e) zmiany Regulaminu, o czym powiadomi na Stronie internetowej DSR.
 36. Do zapytań stosuje się prawo polskie. Umowy zawierane są w języku polskim.
 37. Zapytania, zamówienia za pośrednictwem systemu i Strony internetowej DSR oraz sprzedaż przez Sklepy DSR są dokonywane i realizowane wyłącznie na terenie Polski.