

REGULAMIN USŁUGI „PRZEDSPRZEDAŻ”

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki składania zapytań dotyczących zamawiania produktów za pośrednictwem strony internetowej dobresklepyrowerowe.pl (zwanej dalej „Stroną internetową DSR”) i sprzedaży tych produktów w sklepach współpracujących z Velo (zwanymi dalej „Sklepami”) w ramach usługi „Przedsprzedaż”.
2. Stroną internetową DSR, systemem informatycznym służącym do zamawiania produktów (zwanym dalej „systemem”) i magazynem centralnym administruje Velo sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach (zwana dalej „Velo”), ul. Pszczyńska 305, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000059870 (Sąd Rejonowy w Gliwicach), wysokość kapitału zakładowego 200 000 zł., rejestr GIOŚ E0006030WBW, NIP 631-19-90-396, REGON 273449599; adres e-mail kontakt@dobresklepyrowerowe.pl
3. Za pośrednictwem Strony internetowej DSR oraz poprzez system Velo przedstawia produkty będące w jej ofercie w usłudze „Przedsprzedaż” i przeznaczone do sprzedaży przez Sklepy.
4. Umowa sprzedaży zawierana jest między Klientem, a wybranym przez niego Sklepem. Do takich umów sprzedaży mają zastosowanie w odpowiednim zakresie przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. z 2014 r. poz. 827) o prawach konsumenta, ustawy kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.02.144.1204).
5. Zamówienia za pośrednictwem systemu i Strony internetowej DSR oraz sprzedaż przez Sklepy są dokonywane i realizowane wyłącznie na terenie Polski. Potwierdzenie Klientowi istotnych postanowień i warunków zawieranej umowy następuje w przesłanym mailowym potwierdzeniu przyjęcia do realizacji złożonego zamówienia.
6. Usługa „Przedsprzedaż” umożliwia złożenia zapytań dotyczących zamówienia produktów w cenach promocyjnych zanim produkty te pojawią się w regularnej sprzedaży.
7. Ceny produktów umieszczone na Stronie internetowej DSR są sugerowanymi cenami detalicznymi i podane są w polskich złotych. Koszty dostawy, montażu, pobrania i opakowania (jeśli występują) podawane są Klientowi osobno, najpóźniej w chwili wyrażenia przez konsumenta woli związania się umową. Wskazane koszty zostają doliczone do ceny produktu w trakcie podsumowania złożonego zamówienia i w potwierdzeniu przyjęcia do realizacji złożonego zamówienia.
8. System przyjmuje zapytania przez całą dobę od dnia 22.12.2016r. do dnia 20.01.2017r. Zapytania złożone po tym terminie nie będą objęte warunkami przedsprzedaży ani ceną promocyjną.
9. Katalog produktów oraz wszelkie informacje o produktach umieszczone są na Stronie internetowej DSR. W szczególności opisy, kolory, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią jedynie zaproszenie do rozpoczęcia rokowań i zawarcia umowy ze Sklepem (w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego i postanowień niniejszego Regulaminu) i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego.

Procedury bezpieczeństwa, dane osobowe, zgoda na otrzymywanie informacji handlowej

10. Sklepy oraz Velo w ramach systemu przestrzegają procedur bezpieczeństwa zgodnie z wymogami prawa, w szczególności w zakresie ochrony danych osobowych. W korespondencji mailowej nie będą przesyłane jakiegokolwiek treści o charakterze bezprawnym.
11. Administratorem danych osobowych jest Velo sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach (44-100), ul. Pszczyńska 305, Polska. Dane są chronione i przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002r., Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) i rozporządzeniami wydanymi na jej podstawie.
12. Dane osobowe Klientów podawane w złożonym przez Klienta zapytaniu są przetwarzane przez Velo sp. z o.o. w celu realizacji umowy oraz, w zależności od decyzji Klienta zawartej w zapytaniu (wyrażeniu lub nie wyrażeniu zgody), mogą być przetwarzane w celach marketingowych. Klient podaje swoje dane osobowe dobrowolnie. Klientowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych i ich poprawiania.
13. Dane osobowe w zakresie podawanym przez Klienta będą udostępnione Sklepowi, który Klient wybrał jako sklep, z którym chce zawrzeć umowę sprzedaży i w celu wykonania usługi sprzedaży. Nazwy i adresy Sklepów, którym dane mogą zostać udostępnione zgodnie z wyborem Klienta, dostępne są na Stronie internetowej DSR.
14. Klient udostępniając swój adres e-mail wyraża jednocześnie zgodę Sklepowi, z którym chce zawrzeć umowę sprzedaży oraz Velo, na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).

Złożenie zapytania

15. Klient może złożyć zapytanie dotyczące zawarcia umowy sprzedaży ze Sklepem wyłącznie poprzez Stronę internetową DSR.
16. W korespondencji mailowej Klient będzie otrzymywał, na podany przy składaniu zapytania adres poczty elektronicznej, wiadomości dotyczące zapytania.
17. Procedura składania zapytania przez Klienta jest następująca:
 - a) po podjęciu decyzji co do wyboru produktów Klient powinien nacisnąć przycisk "Dodaj do koszyka",
 - b) wybrane przez Klienta produkty zostaną dodane do listy produktów, która widoczna będzie na stronie „Twój koszyk”. Na stronie „Twój koszyk” podane zostaną do wiadomości klienta jednostkowe kwoty oraz suma do zapłaty na którą opiewa zapytanie
 - c) po skompletowaniu koszyka Klient winien wykonać następujące czynności:

- o wybrać Sklep, z którym chce zawrzeć umowę sprzedaży,
 - o podać czy chce otrzymać fakturę czy paragon,
 - o podać dane kontaktowe oraz dane do ewentualnej faktury,
 - o potwierdzić, że zapoznał się z Regulaminem oraz wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną zgodnie z pkt 14 Regulaminu
 - o zatwierdzić zapytanie klikając "Wyślij zapytanie", co spowoduje, iż zapytanie zostanie przesłane i otrzyma numer w systemie,
- 18.** Po złożeniu zapytania Klient otrzymuje następującą automatyczną korespondencję mailową:
- a) potwierdzenie złożenia zapytania wraz z jego numerem w systemie,
 - b) informację o anulowaniu zapytania.
- 19.** Sklep skontaktuje się z Klientem w ciągu 2 dni roboczych od dnia przesłania zapytania w celu ustalenia warunków sprzedaży, potwierdzenia danych i wskazania orientacyjnego terminu realizacji zamówienia. W przypadku braku reakcji Sklepu na przesłane zapytanie Velo może zaproponować realizację zapytania w innym Sklepie, a w szczególnych przypadkach Velo może wskazać sklepy spoza listy Sklepów. Klientowi przysługuje prawo odmowy realizacji zapytania w innym Sklepie, co skutkować będzie anulowaniem zapytania.
- 20.** Zapytanie jest anulowane, oprócz innych przypadków wskazanych w Regulaminie, gdy:
- a) formularz zapytania wypełniony jest jedynie częściowo lub nieprawidłowo,
 - b) produkt, którego dotyczy zapytanie nie jest dostępny,

Zapłata ceny

- 21.** Klient ma możliwość uiszczenia ceny i zaliczki za zamówione produkty w sposób uzgodniony ze Sklepem. Klient ma możliwość uiszczenia ceny za zamówione produkty:
- a) gotówką w Sklepie przy odbiorze zamówienia,
 - b) przelewem bankowym w formie przedpłaty,
- Forma płatności może być każdorazowo rekomendowana przez Sklep. W przypadku umożliwienia dokonania wyboru zapłaty za pobraniem, doliczana będzie osobna opłata (uwidocznioma w podsumowaniu zamówienia) oraz zostanie ustalona kwota do której ta płatność zostanie udostępniona.

Warunki dostawy

- 22.** Informacja o dostępności produktów zawarte są na Stronie internetowej DSR.
- 23.** Realizacja zamówień powinna odbyć się do dnia 31.03.2017r. Sklep może zrealizować zamówienie wcześniej, zgodnie z sugerowaną przez Klienta datą odbioru, co uzależnione jest jednak od dostępności produktu.
- 24.** Velo oraz Sklep dokładają wszelkich starań, aby zamówienie zostało zrealizowane i produkt dotarł do Klienta w przewidzianym czasie.

Gwarancja i reklamacje

- 25.** Produkty sprzedawane poprzez system są fabrycznie nowe i pozbawione wad. Gwarancja jest udzielana wyłącznie na niektóre produkty. Uprawnienia z tytułu gwarancji należy wykonywać zgodnie z warunkami zamieszczonymi w karcie gwarancyjnej dołączonej do produktu. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. Wszelkie roszczenia z tytułu gwarancji oraz rękojmi należy zgłaszać do Sklepu.
- 26.** Reklamacje dotyczące uszkodzeń produktów powstałych podczas transportu będą rozpatrywane zgodnie z zasadami wynikającymi z powszechnych przepisów prawa.
- 27.** Sklep jest odpowiedzialny względem Klienta, jeżeli rzecz sprzedana ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia). W przypadku sprzedaży niebędącej sprzedażą konsumencką, wyłącza się przepisy o rękojmi zawarte w Kodeksie Cywilnym. Reklamacje z tytułu rękojmi można złożyć w formie elektronicznej na adres Sklepu, na koszt Sklepu lub osobiście w Sklepie. Przesyłkę należy przesłać poprzez spedytora DHL na adres Sklepu. Do odsyłanego towaru należy dołączyć dowód zakupu z opisem reklamacji. W przypadku stwierdzenia wady towaru Klientowi przysługuje w szczególności uprawnienie do złożenia reklamacji w terminie 2 (dwóch) lat od daty doręczenia towaru i 1 roku od daty stwierdzenia wady towaru. Na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym, Klient może żądać naprawy towaru, wymiany towaru na wolny od wad, obniżenia ceny towaru albo może odstąpić od umowy sprzedaży z zachowaniem zasad dotyczących istotności wady. Sklep rozpoznaje reklamację z tytułu rękojmi w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci. Jeżeli w ciągu 14 dni Sklep nie ustosunkuje się do żądań Klienta, oznacza to, iż uznał żądania za uzasadnione. W każdym z powyższych przypadków, gdy realizacja żądań Klienta wiąże się z dostawą nowego lub naprawionego produktu, koszty dostawy ponosi Sklep. Z zastrzeżeniem odpowiednich postanowień Ustawy o prawach konsumenta, w przypadku zaistnienia okoliczności zobowiązujących Sklep do zwrotu należności wpłaconych przez Klienta na rzecz Sklepu, zwrot ten następuje nie później niż w terminie 14 dni. Z zastrzeżeniem punktu poniższego koszty wymiany lub naprawy ponosi Sklep za wyjątkiem kiedy Sklep odmawia demontażu i ponownego zamontowania rzeczy (art. 561¹ § 2 kodeksu cywilnego) oraz w przypadku sprzedaży konsumenckiej, gdy na konsumentie spoczywa obowiązek partycypacji w kosztach demontażu i

ponownego zamontowania, jeżeli przewyższają one cenę rzeczy sprzedanej (art. 561¹ § 3 kodeksu cywilnego)

Pozostałe warunki i zasady odpowiedzialności Sklepu znajdują się w kodeksie cywilnym.

Prawo odstąpienia od umowy sprzedaży

- 28.** Konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów dodatkowych tj. większych niż koszt dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sklep i kosztu bezpośredniego zwrotu rzeczy. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od dnia od objęcia rzeczy w posiadanie przez Klienta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, a w przypadku dostarczania wielu rzeczy, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach - od objęcia w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części.
Klient może odstąpić od umowy, składając Sklepowi oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Sklep po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu od umowy niezwłocznie prześle konsumentowi w drodze e-mail potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.
Wraz z zakupionym produktem Klient otrzymuje informację o możliwości odstąpienia od umowy.
Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
- 29.** W przypadku podjęcia decyzji o odstąpieniu od umowy Klient ma obowiązek zwrócić rzecz Sklepowi lub przekazać ją osobie upoważnionej przez Sklep do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym Klient odstąpił od umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem.
- 30.** Klient ponosi bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy. Jeżeli Klient wybiera sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sklep, Sklep nie jest zobowiązany do zwrotu Klientowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
- 31.** Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Klientowi w odniesieniu do umów:
- 1)** o świadczenie usług, jeżeli Sklep wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Klienta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sklep utraci prawo odstąpienia od umowy;
 - 2)** w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi Sklep nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
 - 3)** w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Klienta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
 - 4)** w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
 - 5)** w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - 6)** w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
 - 7)** w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- 32.** Sklep, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od umowy, zwróci Klientowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy. Sklep dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. Sklep wstrzyma się ze zwrotem płatności otrzymanych od Klienta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Klienta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Prawa autorskie

- 33.** Autorskie prawa majątkowe do utworów (w szczególności zdjęć, opisów) zawartych na Stronie internetowej DSR należą do Velo sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach. Wszystkie znaki towarowe użyte zostały wyłącznie w celach informacyjnych i należą do ich właścicieli. Treść strony i wszystkie jej elementy podlegają ochronie przewidzianej przez prawo polskie i międzynarodowe, w szczególności ochronie określonej w Ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2006r., Nr 90, poz. 631 z późn. zm.).
- 34.** Utrwalanie i zwielokrotnianie techniką drukarską lub cyfrową, modyfikowanie oraz dystrybucja materiałów zawartych na Stronie internetowej DSR w części lub w całości, dozwolone jest wyłącznie za pisemną zgodą Velo sp. z o.o.

Zastrzeżenia

- 35.** Opisy zawierają podstawowe cechy produktów.
- 36.** Złożenie zapytania poprzez system oznacza zaakceptowanie postanowień niniejszego Regulaminu w niniejszym brzmieniu.

37. W celu złożenia zapytania Klient musi posiadać dostęp do Internetu oraz aktywne konto e-mail. Strony porozumiewają się za pośrednictwem sieci Internet.

Postanowienia końcowe

38. Velo zastrzega sobie prawo do:

- a) zmiany sugerowanych cen detalicznych oraz ilości produktów na Stronie internetowej DSR,
- b) wycofania poszczególnych produktów ze Strony internetowej DSR,
- c) wprowadzania nowych produktów na Stronę internetową DSR,
- d) zmiany Regulaminu, którego zmiana staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Velo, który nie może być krótszy niż 7 dni od momentu udostępnienia przez Velo zmienionego Regulaminu, z zastrzeżeniem, że zamówienia rozpoczęte przed wejściem w życie zmian są prowadzone na zasadach dotychczasowych.
- e) ewentualnego opóźnienia w realizacji zamówień, wynikłych z przyczyn niezależnych, o czym Klient zostanie niezwłocznie poinformowany,
- f) ewentualnej realizacji części zamówienia do Sklepu, wynikłej z przyczyn niezależnych, o czym Klient zostanie niezwłocznie poinformowany.

39. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy sprzedaży jest sąd polski. Klient będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałymi Polubownymi Sądami Konsumenckimi działającymi przy właściwych dla siedziby Sklepu Wojewódzkich Inspektorach Inspekcji Handlowej.

40. Do zapytań oraz umowy sprzedaży produktów w Sklepie oraz jej skutków stosuje się prawo polskie. Usługa skierowana jest wyłącznie do obywateli Polski i na terenie Polski, w tym w zakresie realizacji przesyłek. Umowy zawierane są w języku polskim.

Gliwice, 20 grudzień 2016r.

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Sklep:

.....
.....
.....

Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następującej/yh rzeczy, numer zamówienia

Data zawarcia umowy to, data odbioru

Imię i nazwisko.....

Adres.....

Data.....

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „Przedsprzedaż”

1. Akcja promocyjna „Przedsprzedaż” (zwana dalej Akcją promocyjną) organizowana jest przez Velo sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach, 44-100 Gliwice, ul. Pszczyńska 305, adres poczty elektronicznej: rejestracja@velo.pl, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000059870 (Sąd Rejonowy w Gliwicach Wydz. X Krajowego Rejestru Sądowego), kapitał zakładowy: 200 000 PLN, NIP: 631-19-90-396, rejestr GIOŚ E00006030WBW, zwaną dalej Organizatorem.
2. Akcja promocyjna trwać będzie w okresie od 22 grudnia 2016r. do 20 stycznia 2017r. Organizator może zakończyć akcję promocyjną wcześniej w przypadku wyczerpania zapasów lub odwołać z innych przyczyn dotyczących Organizatora. Organizator może rozszerzyć lub ograniczyć warunki promocji lub zakres towarów objętych akcją promocyjną. *Bony towarowe* otrzymane w ramach tej *Akcji promocyjnej* nie mogą być łączone z innymi *Bonami towarowymi* Organizatora.
3. *Akcja promocyjna* przeznaczona jest dla nabywców towarów określonych w pkt 5. pochodzących z dystrybucji Organizatora i zakupionych w sklepie współpracującym z Organizatorem na terenie Polski w ramach akcji „Przedsprzedaż” ogłoszonej i określonej na stronie internetowej Organizatora. Realizacja zakupu w ramach akcji „Przedsprzedaż” wyłącza możliwość uznania dokonania zakupu w ramach innych akcji promocyjnych Organizatora trwających lub ogłoszonych w tej dacie. Niniejsza promocja nie dotyczy zakupów dokonanych bezpośrednio u Organizatora w drodze realizacji wydanych przez Organizatora Bonów towarowych.
4. Poniższe terminy użyte w niniejszym regulaminie należy rozumieć następująco:
 - 4.1. *Internetowy formularz rejestracji klientów* - formularz znajdujący się na stronie internetowej <https://ssl.velo.pl>
 - 4.2. *Dowód zakupu* - kopia dowodu zakupu produktu (paragon fiskalny lub faktura) wymienionego w pkt. 5 z widoczną datą i miejscem zakupu.
 - 4.3. *Kupon rejestracyjny* – Kupon dołączony przez Organizatora do produktu objętego promocją zawierający kod gwarancji/rejestracji.
 - 4.4. *Bon towarowy* - Bon towarowy, który Klient otrzymuje po zarejestrowaniu się poprzez Internetowy formularz rejestracji klientów i który może następnie wymienić, po spełnieniu innych warunków Regulaminu, na dowolnie wybrany towar z oferty Velo dostępny na stronie www.dobresklepyrowerowe.pl. Nominał przyznanego Bonu towarowego będzie zależny od zakupionego modelu określonego w pkt 5. *Bony towarowe* będą ważne przez 2 miesiące od daty wygenerowania.
 - 4.5. *Realizacja Bonów towarowych* – zamówienie następuje poprzez wykorzystanie usługi „Realizuj swój bon” na stronie <http://dobresklepyrowerowe.pl/promocje/bon> i zgodnie z zasadami ustalonymi w Regulaminie usługi. Z realizacją Bonów towarowych mogą być powiązane warunki promocyjne ogłaszane każdorazowo na stronie <http://dobresklepyrowerowe.pl/promocje/bon> oraz warunki określone w pkt. 6,7 i 8 niniejszego regulaminu.
 - 4.6. *Klient* – konsument dokonujący zakupu towaru w celu niezwiązanym z działalnością gospodarczą. Klientem nie może być Sprzedawca (tj. osoba zawierające w imieniu własnym lub Właściciela sklepu umowę sprzedaży towaru z Klientem). Klientem w rozumieniu niniejszego Regulaminu nie jest osoba, która skutecznie odstąpiła od umowy sprzedaży towaru. Klientem w rozumieniu niniejszego Regulaminu nie jest osoba, która nie zrealizowała zapytania lub zamówienia złożonego w ramach akcji Przedsprzedaż.
5. Do zakupionych w ramach usługi „Przedsprzedaż” towarów, klient korzystający z usługi otrzyma bon towarowy zgodnie z ustaleniami:

5.1. Za zakup:

Marka	Model	Kolekcja
Accent	Rower MTB 29" PEAK Lady SLX biało-turkusowy S, M	2017
Accent	Rower MTB 29" PEAK SLX biało-czarny S, M, L	2017
Accent	Rower przełajowy CX-ONE PRO DISC czarno-żółty fluo matowy, czarno-czerwony matowy XS, S, M, L, XL	2017
Author	Avion	2017
Author	Electra	2017
Author	Element	2017
Author	Modus 27.5	2017
Author	Modus 29	2017

Author	Ninja FR	2017
Author	Synergy	2017
Author	Versus	2017
Dartmoor	Rower Hornet , koła 27.5", Large, Medium, Small, scout green	2017
Dartmoor	Rower Primal Pro 27.5+ , koła 27.5"+, Large, Medium, Small, red devil	2017
Dartmoor	Rower Primal Pro , koła 27.5", Large, Medium, Small, czerwono-czarny	2017
Dartmoor	Rower Two6Player Pro , koła 26", czarny mat z czarnymi nalepkami	2017

otrzyma Bon towarowy o wartości 500,00 zł;

5.2. Za zakup:

Marka	Model	Kolekcja
Accent	Rower MTB 29" PEAK PRO czarno-czerwony S, M, L	2017
Accent	Rower MTB 29" PEAK PRO czarno-czerwony S, M, L 2016 (X0 2x10)	2017
Accent	Rower szosowy DRAFT czarny XS, S, M, L, XL	2017
Author	Charisma 55	2017
Author	Egoist 27.5	2017
Author	Elevation	2017
Author	Empire	2017
Author	Enigma	2017
Author	Patriot AM	2017
Author	Patriot Evo	2017
Author	Patriot Trail	2017
Author	Revolt 27.5	2017
Author	Revolt 29	2017
Dartmoor	Rower Roots Black Angel , koła 27.5", Long, Short, czarno-grafitowy	2017
Dartmoor	Rower Roots Red Devil , koła 27.5", Long, Short, czerwono-czarny	2017
Dartmoor	Rower Wish Bikepark , koła 26", Long, Short, miami-vice	2017
Dartmoor	Rower Wish Enduro 2015 , koła 27.5", Short, czarno-turkusowy	2017
Dartmoor	Rower Wish Enduro , koła 27.5", Long, czarno-turkusowy	2017

otrzyma Bon towarowy o wartości 750,00 zł;

5.3. Za zakup:

Marka	Model	Kolekcja
Accent	Rower MTB 29" PEAK CARBON czarno-czerwony S, M, L	2017
Author	Charisma 66	2017
Author	Charisma 77	2017
Author	Elevation+	2017
Author	Introvert 27.5	2017
Author	Magnum 29	2017
Author	Ninja DH	2017
Author	Ninja DH Team	2017
Author	Patriot Evo Team	2017
Author	Sector 27.5	2017
Author	Sector 29	2017

otrzyma Bon towarowy o wartości 1000,00 zł;

6. Warunkiem otrzymania i realizacji *Bonu towarowego* jest spełnienie łącznie następujących wymagań:
 - 6.1. Wysłanie zapytanie o możliwość zakupu określonego w pkt.5 produktu w terminie obowiązywania *Akcji promocyjnej* określonym w pkt. 2. Odstąpienie od umowy powoduje, że warunek otrzymania *Bonu towarowego* nie jest spełniony.
 - 6.2. całkowite i prawidłowe wypełnienie *Internetowego formularza rejestracji klientów* najpóźniej do 15 czerwca 2017r.,
 - 6.3. zamówienie towarów z wykorzystaniem procedury zamówienia na stronie <http://dobresklepyrowerowe.pl/promocje/bon> i zgodnie z zasadami ustalonymi w Regulaminie usługi „Realizuj swój bon”.
7. Za całkowicie i prawidłowo wypełniony *Internetowy formularz rejestracji klientów* uznaje się formularz spełniający łącznie wszystkie wymienione warunki, to jest:
 - 7.1 formularz kompletnie wypełniony przez Klienta (wraz z wyrażoną przez Klienta zgodą na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowych przesyłanych drogą elektroniczną oraz z datą),
 - 7.2 formularz zawierający poprawny adres korespondencyjny osoby oraz adres poczty elektronicznej, której dotyczą dane umieszczone na formularzu.
8. Warunkiem realizacji zamówienia złożonego *Bonu towarowego* jest spełnienie łącznie następujących wymagań:
 - 8.1 spełnienie wszystkich warunków określonych w pkt 6.,
 - 8.2 całkowite i prawidłowe wypełnienie *Internetowego formularza rejestracji klientów* wg zasad określonych w pkt 7.
 - 8.3 dostarczenie w formie elektronicznej *Kopii dowodu zakupu* do dnia 30 czerwca 2017, ale nie później niż w ciągu 14 dni od daty *Realizacji Bonu towarowego*. Kopię dowodu zakupu można również dostarczyć pocztą tradycyjną w jednej kopercie, na adres organizatora do dnia 30 czerwca 2017 ale nie później niż w ciągu 14 dni od daty *Realizacji Bonu towarowego*.
9. W przypadku dostarczenia pocztą tradycyjną liczy się data stempla pocztowego.
10. *Bon Towarowy* zostanie zrealizowany jedynie w przypadku, gdy został wydany do pierwszej transakcji zakupu produktu przez *Klienta*, co będzie weryfikowane przez *Organizatora*.
11. W przypadku podania nieprawidłowych danych w *Internetowym formularzu rejestracji*, formularz uważa się za nieważny. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy sprzedaży towaru *Bon towarowy* nie zostanie przyznany lub *Bon towarowy* nie zostanie zrealizowany.
12. W przypadku nieprawidłowego wypełnienia *Internetowego formularza rejestracji klientów* *Bon towarowy* nie zostanie przyznany lub *Bon towarowy* nie zostanie zrealizowany.
13. W przypadku, gdy *Dowód zakupu* przedstawiony przez Klienta będzie zawierał datę sprzedaży, która nie zawiera się w okresie trwania *Akcji promocyjnej* *Bon towarowy* nie zostanie zrealizowany.
14. W przypadku, gdy z *Dowodu zakupu* nie będzie można w sposób niepozostawiający żadnych wątpliwości określić daty zakupu produktu *Bon towarowy* nie zostanie zrealizowany.
15. Data sprzedaży, marka, model i rok produkcji produktu podany w *Internetowym formularzu rejestracji* musi pokrywać się z danymi widocznymi na kopii *Dowodzie zakupu* oraz na *Kuponie rejestracyjnym* dotyczyć tego samego produktu.
16. Jeżeli na *Internetowym formularzu rejestracji klientów* w rubryce „Data zakupu” będzie widniała inna data zakupu produktu niż data *widoczna na Dowodzie zakupu*, *Bon towarowy* nie zostanie zrealizowany.
17. Jeżeli na *Internetowym formularzu rejestracji klientów* w polu „Kod gwarancji/rejestracji” będzie podany inny kod niż ten który znajduje się na zakupionym przez *Klienta* produkcie *Bon towarowy* nie zostanie zrealizowany.
18. Jeżeli na *Internetowym formularzu rejestracji klientów* w polu „Kod produktu” lub w polach im odpowiadających będzie widniała inna marka, rok produkcji bądź model niż marka, model i rok produkcji widoczny na *Dowodzie zakupu*, *Bon towarowy* nie zostanie zrealizowany.
19. *Bony towarowe* wysyłane będą przez Organizatora z jego siedziby za pośrednictwem sieci Internet na adres korespondencyjny zarejestrowany poprzez *Internetowy formularz rejestracji klientów* po jego weryfikacji lub poprzez aplikację *Formularz rejestracji Velo* na podany w formularzu numer telefonu. Organizator ma prawo

odmówić wydania *Bonu towarowego*, w przypadku, gdy *Internetowy formularz rejestracji klientów* zostanie wypełniony przez Klienta po 30 czerwca 2017r. Organizator anuluje zamówienie dotyczące realizacji *Bonu towarowego*, w przypadku, gdy Klient nie dostarczy w przewidzianym terminie dokumentów wskazanych w punkcie 8.3.

20. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy sprzedaży towaru, w terminie 7 dni od daty zaistnienia tej okoliczności, Klient zobowiązany jest do zwrotu *Bonu towarowego*, zwrotu towarów otrzymanych w zamian za *Bon towarowy* w przypadku jego zrealizowania, a Organizator dokonuje zwrotu ceny za produkty uiszczonej ponad wartość zrealizowanego *Bonu towarowego* oraz koszty uiszczonej kwoty za przesyłkę towarów do Klienta w terminie 14 dni od daty otrzymania zwrotu Bonów i towaru. Koszty zwrotu towarów do Velo nie są zwracane. Klient zobowiązany jest do powiadomienia Organizatora o odstąpieniu od umowy.
21. W przypadku niedopełnienia wszystkich warunków realizacji bonu np. brak przesłania dowodu zakupu w terminie wyznaczonym przez niniejszy Regulamin dopłata, która została uiszczona zostanie zwrócona na konto Klienta i pomniejszona o prowizję DotPay.
22. Klienci, którzy otrzymają *Bon towarowy* o łącznej wartości przewyższającej 760 zł., są zobowiązani do uiszczenia podatku dochodowego od osób fizycznych w wysokości 10% wartości otrzymanego *Bonu towarowego*. Uiszczenie tego podatku następuje poprzez wpłacenie w/w kwoty Organizatorowi, który zgodnie z obowiązującymi przepisami, występując jako Płatnik, przekaze podatek właściwemu organowi podatkowemu. Wpłata podatku Organizatorowi jest warunkiem realizacji *Bonu towarowego*.
23. Prawo do składania reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia Akcji promocyjnej z niniejszym regulaminem służy każdemu Klientowi, który dostarczył *Internetowy formularz rejestracji klientów* do Organizatora, w terminie do 30 czerwca 2017 roku.
24. Reklamacja dopuszczalna jest w formie pisemnej zastrzeżonej pod rygorem nieważności i winna być skierowana na adres: Velo sp. z o.o. ul. Pszczyńska 305, 44-100 Gliwice. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Organizatora w ciągu 30 dni od jej otrzymania. Powiadomienie o rozstrzygnięciu nastąpi pocztą, na adres podany przez Klienta.
25. W przypadku zmiany adresu do korespondencji lub adres poczty elektronicznej, Klient uczestniczący w Akcji promocyjnej powinien powiadomić o tym Organizatora w ciągu 7 dni od zaistniałej zmiany - listem lub faksem. W przypadku uchybienia temu obowiązkowi, skutki braku informacji o zmianach będą obciążać Klienta.
26. Organizator, w przypadku wątpliwości, co do przedstawionych przez Klienta informacji oraz dokumentów, zastrzega sobie prawo wstrzymania realizacji zamówienia do czasu wyjaśnienia sprawy.
27. Organizator informuje, że ze względu na przerwę świąteczną ewentualna wysyłka towarów/realizacja Bonów towarowych nie będzie przeprowadzana w dniach pomiędzy 26.12.2016r. a 02.01.2017r.
28. Koszty korzystania ze środka porozumiewania się na odległość w celu zawarcia umowy lub późniejszego kontaktu telefonicznego nie są wyższe niż normalny koszt stosowany przez Państwa operatora telefonicznego.
29. Sposób i termin zapłaty (dotyczący dopłaty do eBonu), sposób i termin wykonania prawa odstąpienia od umowy na podstawie art. 27 ustawy o prawach konsumenta i wzór formularza odstąpienia od umowy wskazane są w Regulaminie usługi „Realizuj swój bon”.

Gliwice, 20 grudnia 2016r.