

WARUNKI GWARANCJI

VELO sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach (44-100), ul. Pszczyńska 305, numer KRS: 0000059870 (Sąd Rejonowy w Gliwicach), kapitał zakładowy 200 000 PLN, NIP: 631-19-90-396, rejestr GIOS E0006030WBW, udziela dwuletniej gwarancji jakości w zakresie wad fabrycznych i materiałowych na ramy rowerowe Author, Accent oraz rocznej na ramy Dartmoor, której markę i model określa karta gwarancyjna. Uprawnienia z niniejszej gwarancji obejmują terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

1. Dwuletnia/Roczna gwarancja powstaje z chwilą odbioru zakupionego produktu przez Nabywcę wraz z dowodem zakupu i z ważną kartą gwarancyjną. Ważność karty gwarancyjnej zależy od potwierdzenia w karcie przez sprzedawcę daty sprzedaży oraz marki, modelu i numeru seryjnego ramy. Gwarancja zostaje udzielona pierwszemu Nabywcy zakupionego produktu.

2. W przypadku wystąpienia w okresie gwarancji wad fabrycznych lub materiałowych - gwarant zapewnia bezpłatną naprawę, którą w jego imieniu wykonuje punkt sprzedaży, w którym produkt został zakupiony. W przypadku konieczności wymiany produktu lub jego podzespołu, gwarant zapewnia odpowiednio produkt lub podzespół w miarę możliwości identyczny z produktem/podzespołem stanowiącym przedmiot reklamacji. W przypadku braku możliwości wymiany na produkt/ podzespół identyczny, gwarant zapewnia na wymianę, według wyboru uprawnionego, każdy inny dostępny w chwili rozpatrywania reklamacji produkt/podzespół z oferty gwaranta, którego wartość będzie równa wartości odpowiednio produktu/podzespołu wymienianego w ramach reklamacji albo wyższa nawet o 5% od tej wartości.

3. Użytkownik ma obowiązek zgłoszenia reklamacji w punkcie sprzedaży, w którym produkt został zakupiony, w terminie dwóch miesięcy od wystąpienia wady, dostarczając jednocześnie rower, którego elementem jest reklamowana rama oraz dowód zakupu i kartę gwarancyjną. Jeżeli Użytkownik nie dochowa tego terminu - traci uprawnienia wynikające z gwarancji. Używanie produktu niesprawnego lub uszkodzonego może doprowadzić do jego dalszych uszkodzeń, a nawet do wypadku i uszkodzenia ciała. Gwarant nie odpowiada za powstałe w wyniku tego szkody.

4. Wykonanie naprawy lub wymiany gwarancyjnej następuje w terminie do 30 dni od dnia dostarczenia produktu do punktu sprzedaży, w którym produkt został zakupiony. W przypadkach nadzwyczajnych, gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga wykonania naprawy w specjalistycznej placówce serwisowej, uzyskania opinii rzeczoznawcy lub sprowadzenia podzespołu bądź kompletnego produktu od dystrybutora w Polsce lub z zagranicy, termin ten może zostać wydłużony do 45 dni.

5. Gwarancją nie są objęte wszelkie uszkodzenia i wady, które nie stanowią wad fabrycznych lub materiałowych, albo które nie stanowią następstwa wad fabrycznych lub materiałowych. Gwarancja nie obejmuje niewłaściwego lub niezgodnego z przeznaczeniem i instrukcją obsługi używania, konserwowania i przechowywania, zaniedbań w obsłudze i konserwacji tego produktu, jak również skutków zdarzeń losowych, które nastąpiły po sprzedaży produktu. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń związanych z użytkowaniem ramy (roweru) w terenie i w sposób, który nie jest przeznaczony dla danego rodzaju ramy. Przeznaczeniem ram jest używanie ich do jazdy lub skoków, w czasie których może dojść do nadmiernych obciążeń ramy i do jej uszkodzenia z powodu niedostosowania sposobu jazdy do warunków terenu albo z powodu błędów w technice jazdy lub wykonywanych skoków. Uszkodzenie produktu będące skutkiem takich okoliczności nie stanowi podstawy żądania świadczenia z gwarancji.

6. Odpowiedzialność z niniejszej gwarancji nie obejmuje uszkodzeń i dysfunkcji wynikających z niewłaściwego doboru podzespołów i niewłaściwego montażu roweru na bazie ramy będącej przedmiotem tej gwarancji. W takich przypadkach odpowiedzialność za prawidłowe działanie produktu ponosi osoba (przedsiębiorca) dokonująca montażu roweru.

8. Zalecamy, aby doradztwo w zakresie doboru podzespołów montowanego roweru oraz sam montaż roweru były przeprowadzone przez serwis o uznanej renomie. Gwarancja na ramę Dartmoor, Accent i Author obowiązuje wyłącznie w przypadku zastosowania do niej widelców o określonej budowie i charakterystyce określonych poniżej w tabeli. Ramy Dartmoor przystosowane są do używania z widelcami amortyzowanymi o różnym skoku, zależnie od modelu. Używanie ramy z widelcem o innym skoku niż zalecany może spowodować jej uszkodzenie. Ramy aluminiowe z racji na wyższą sztywność konstrukcji nie są przeznaczone do stosowania ze sztywnymi widelcami.

9. Odpowiedzialność gwaranta wygasa w przypadkach:

- upływu terminu gwarancji, utraty karty gwarancyjnej lub dowodu sprzedaży (duplikaty karty gwarancyjnej nie mogą być wydawane),
- samodzielnej naprawy ramy przez Użytkownika lub przez inną placówkę niż punkt sprzedaży,
- wprowadzenia przez Użytkownika zmian konstrukcyjnych w ramie, dokonania przeróbek i malowania ramy, a także uszkodzenia ramy przy zderzeniu, upadku lub innym zdarzeniu losowym,
- przeniesienia własności ramy na osobę trzecią,
- używania ramy z widelcami amortyzowanymi o skoku innym niż przewidziany w tabeli.

10. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień Nabywcy wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.



KARTA GWARANCYJNA INSTRUKCJA OBSŁUGI RAMY

UWAGI OGÓLNE

Uważnie przeczytaj poniższą instrukcję. Jeśli masz wątpliwości co do swoich umiejętności, powierz montaż komponentów wykwalifikowanemu warsztatowi rowerowemu. Zalecamy, by montaż wszelkich podzespołów był wykonywany przy użyciu odpowiednich narzędzi i smarów – narzędzi marki *Park Tool* i smarów *Finish Line*.

MONTAŻ PODZESPOŁÓW

STERY/WIDELEC

Montaż sterów należy bezwzględnie powierzyć wykwalifikowanemu serwisowi rowerowemu. Pod żadnym pozorem nie należy osadzać łożysk przy użyciu młotka, czy imadła. Do montażu sterów należy używać specjalistycznych narzędzi, takich jak np. *HHP-2* lub *HHP-3* marki *ParkTool*. Przed montażem należy posmarować część miski, która wchodzi w ramę – zmniejszy to tarcie podczas osadzania.

Należy przestrzegać wartości skoku widelca, podanych poniżej dla poszczególnej marki i modelu ramy, tak by zachować odpowiednią geometrię ramy oraz by nie powodować niepożądanych naprężeń w ramie.

W tabeli przedstawiono zalecane skoki widelców jakie mogą być zamontowane w poszczególnych ramach.

rama ACCENT	zalecany skok widelca
El Nino / El Norte / Peak 26 / Peak 27,5 / Peak 29 / Tormenta / Tormenta Lady/ Volt	80–100 mm
Parana / Ranger	60–100 mm
Mitori / Nordkapp / Shannon	0–60 mm
rama AUTHOR	
Ninja DH Team / Patriot Evo Team	180–200mm
Egoist 27.5 / Traction / Instinct 29 / Revolt	80–100 mm
Codex	60 mm
rama DARTMOOR	
Roots	180–200mm
Wish	160–180mm
Shine / Primal 29	100–140mm
Hornet	120–170mm
Hornet 2011 – 2013	100–150 mm
Hornet 4x	80–130mm
Primal	120–160mm
Phantom	80–130 mm
Two6Player	90–130mm
Two4Player	80–120mm
Cody / Quinnie	80–110mm
Ghetto	60–100mm / sztywny
Freaky	sztywny



Nigdy nie wolno używać młotka do osadzania sterów – może to spowodować uszkodzenie ramy lub widelca, a w efekcie doprowadzić do poważnego wypadku podczas jazdy.

SUPPORT

W zależności od modelu rama może być wyposażona w różne standardy pakietów suportowych. Zależnie od użytego pakietu suportowego należy do jego zamocowania użyć odpowiedniego narzędzia.

W przypadku suportów o standardzie BSA (tzw. angielski) przed montażem należy upewnić się że gwint jest czysty. Należy pamiętać o naniesieniu smaru bądź środka zapobiegającego zapiekaniu na gwint mufy suportowej, np. *Anti-Seize* marki *Finish Line*. W przypadku zawieszanej ramy Dartmoor Shine należy bezwzględnie pamiętać o dodaniu podkładki dystansowej przy mufie suportowej.



Należy stosować się do zalecanego przez producenta suportu momentu dokręcenia. Maksymalny moment dokręcenia to 50 Nm – nie wolno go przekraczać.

W przypadku montażu wkładów suportu w standardach Spanish, MID, BB30, Press-Fit należy zachować szczególną ostrożność. Łożyska lub wkład suportowy należy wprasować za pomocą przeznaczonych do tego typu prasy. Należy pamiętać o naniesieniu smaru bądź środka zapobiegającego zapiekaniu na powierzchnie łożyska lub wkładu suportowego.

W ramach stalowych (dotyczy ram Dartmoor) należy usunąć nadmiar lakieru znajdujący się w mufie suportowej. Lakier pełni rolę zabezpieczającą w przypadku ram stalowych, ale może utrudnić wprasowanie łożyska w mufę. Do usunięcia lakieru najlepiej użyć drobnoziarnistego papieru ściernego. Próba zamocowania łożysk bez usunięcia lakieru może spowodować uszkodzenie mufy suportowej lub łożysk w ramie.

HAMULCE

W ramach, w których przewidziany jest montaż hamulców typu „V” należy je przykręcić momentem **8~10 Nm**. Hamulce tarczowe należy przykręcić z użyciem odpowiedniego adaptera lub bezpośrednio do ramy momentem **6~8 Nm**.

ramy	maksymalny rozmiar tarczy hamulcowej
ACCENT	160 mm (6")
AUTHOR	180 mm (7")
AUTHOR: Ninja DH Team	200 mm (8")
DARTMOOR: Two6Player, Two4Player, Cody, Quinnie	160 mm (6")
DARTMOOR: Primal, Primal 29	180 mm (7")
DARTMOOR: Roots, Wish, Shine, Hornet	200 mm (8")

Poprawne zamontowanie hamulców ma bezpośredni wpływ na bezpieczeństwo jazdy. Jeśli masz wątpliwości lub nie posiadasz odpowiednich narzędzi do wykonania tej czynności – udaj się do wyspecjalizowanego serwisu.

WSPORNIK SIODEŁKA

Zależnie od posiadanej ramy dobrać wspornik o odpowiedniej średnicy - zastosowanie niewłaściwego może skutkować uszkodzeniem ramy. W przypadku aluminiowych bądź stalowych wsporników siodła należy je posmarować przed włożeniem do ramy. Zalecamy użycie smaru montażowego *Anti-Seize* marki *Finish Line*. Przy stosowaniu wsporników z włókna węglowego należy zastosować pastę montażową, która zwiększy tarcie pomiędzy ramą, a wspornikiem. Zalecamy użycie pasty *Fiber Grip* marki *Finish Line*.

Nigdy nie należy przekraczać maksymalnej wartości wysunięcia wspornika (wartość zaznaczona na wsporniku). Przekroczenie wartości maksymalnej może spowodować uszkodzenie ramy lub wspornika.

WSPORNIK KIEROWNICY

Nigdy nie należy przekraczać maksymalnej wartości wysunięcia wspornika (wartość zaznaczona na wsporniku). Przekroczenie wartości maksymalnej może spowodować uszkodzenie ramy lub wspornika.

POZOSTAŁE CZĘŚCI

W każdym przypadku połączeń gwintowanych warto użyć smaru montażowego *Anti-Seize* marki *Finish Line*. Zapobiega to zapiekaniu gwintów i pozwoli na wiarygodne odczyty momentów dokręcenia.

miejsce dokręcenia	moment dokręcenia
mocowanie koszyka bidonu	3,5–4,5 Nm
obejma przedniej przerzutki	5–8 Nm
tylna przerzutka	8–10 Nm
hak przerzutki	10 Nm
obejma lub zintegrowany zacisk podsiodłowy	4–6 Nm
śruby mocujące damper oraz elementy zawieszenia w ramach zawieszonych	10–12 Nm
sztynna oś ramy 12 mm (w ramach gdzie przewidziano)	20 Nm
łożyska wahacza (dotyczy ramy Dartmoor Shine)	6–8 Nm
gyro tabsy (dotyczy ramy Dartmoor)	4 Nm

KONSERWACJA RAMY

Najskuteczniejszym, a zarazem bardzo łatwym sposobem oczyszczenia ramy jest naniesienie na jej powierzchnię warstwy specjalnego środka do mycia roweru, a następnie po odczekaniu kilku minut spłukanie ramy wodą i przetarcie suchą, miękką ściereczką. Nie należy do mycia ramy używać myjek ciśnieniowych. Mogą one wypłukać smar z łożysk. Ramę powinno się czyścić po każdej dłuższej jeździe, szczególnie w ciężkich warunkach atmosferycznych lub terenowych. Aby

przywrócić ramie połysk i przedłużyć jej trwałość należy po wcześniejszym oczyszczeniu zakonserwować ją odpowiednim środkiem. Do czyszczenia i konserwacji ram rowerowych polecamy preparaty marek *Finish Line* lub *White Lightning*. Dla zabezpieczenia połączenia szyca-rama przed zapieceniem, zalecamy stosowanie odpowiednich środków, np. *Anti-Seize* marki *Finish Line*. Prawidłowa eksploatacja ramy zapewni długą, bezproblemową pracę.



W przypadku ram stalowych, przynajmniej raz w roku należy nanieść na wewnętrzne powierzchnie wszystkich rur odpowiedni środek antykorozyjny. Najlepiej do tego celu nadają się środki w spray'u, którymi wystarczy spryskać wnętrze rur. W przypadku, gdy rama używana była w trudnych warunkach atmosferycznych czynność tę można wykonać kilkakrotnie w ciągu roku.



Pełne informacje serwisowe wraz z szczegółowymi rysunkami ram Dartmoor full suspension dostępne są na stronie: www.dartmoor.pl

INSPEKCJA RAMY

Po każdej jeździe należy przeprowadzić inspekcję ramy, sprawdzając czy nie ma widocznych uszkodzeń (pęknięć, wgnieceń, zmian w geometrii). Po stwierdzeniu uszkodzenia należy zaprzestać używania ramy. Szczególną uwagę należy zwrócić na okolice spawów i pęknięcia powłoki lakierniczej. Drobne uszkodzenia (odpryski) lakieru można pokryć we własnym zakresie, dobierając lakier w odpowiednim kolorze. Szczególnie ważne jest to w przypadku ram stalowych, gdzie powłoka lakiernicza chroni materiał ramy przed korozją. Należy regularnie sprawdzać stan połączeń śrubowych i łożysk w ramie. W przypadku, gdy zostaną zauważone nadmierne luzy, których nie można zlikwidować stosując prawidłowe momenty dokręcenia śrub – należy zaprzestać jazdy i zwrócić się do serwisu rowerowego w celu inspekcji. Jeśli masz wątpliwości co do stanu technicznego ramy – zwróć się do sprzedawcy, u którego dokonałeś zakupu.

KARTA GWARANCYJNA

SPRZEDAJĄCY

pieczęć firmowa sklepu

NIP sklepu:

Przedmiot sprzedaży: rama marki
model

NR seryjny: CENA:

Data sprzedaży (przeniesienia własności i wydania rzeczy):
Właściwości ramy – zgodnie z informacjami w instrukcji obsługi.

UWAGI:

podpis Kupującego
(potwierdzenie odbioru ramy)

podpis Sprzedającego
(potwierdzenie istotnych postanowień umowy)

DARTMOOR

ACCENT®

AUTHOR