

WARUNKI GWARANCJI

VELO sp. z o. o. z siedzibą w Gliwicach (44-100), ul. Pszczyńska 305, numer KRS: 0000059870 (Sąd Rejonowy w Gliwicach), kapitał zakładowy 200 000 PLN, NIP: 631-19-90-396, rejestr GIOS 0006030WBW, udziela Nabywcy rocznej gwarancji jakości w zakresie wad fabrycznych i materiałowych hamulca hydraulicznego marki Hayes. Uprawnienia z niniejszej gwarancji obejmują terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

1. Roczna gwarancja powstaje z chwilą odbioru zakupionego produktu przez Nabywcę wraz z dowodem zakupu i z ważną kartą gwarancyjną, będącą częścią instrukcji. Ważność karty gwarancyjnej zależy od potwierdzenia przez sprzedawcę wymaganych w kuponie gwarancyjnym danych. Gwarancja zostaje udzielona pierwszemu Nabywcy.

2. W przypadku wystąpienia w okresie gwarancji wad fabrycznych lub materiałowych – gwarant zapewnia bezpłatną naprawę, którą w jego imieniu wykonuje punkt sprzedaży. W przypadku konieczności wymiany produktu lub jego podzespołu, gwarant zapewnia odpowiednio produkt lub podzespół w miarę możliwości identyczny z produktem/podzespołem stanowiącym przedmiot reklamacji. W braku możliwości wymiany na produkt/ podzespół identyczny, gwarant zapewnia na wymianę, według wyboru uprawnionego, każdy inny dostępny w chwili rozpatrywania reklamacji produkt/podzespół z oferty gwaranta, którego wartość będzie równa wartości odpowiednio produktu/podzespołu wymienianego w ramach reklamacji albo wyższa nawet o 5% od tej wartości.

3. Użytkownik ma obowiązek zgłoszenia reklamacji w punkcie sprzedaży w terminie dwóch miesięcy od wystąpienia wady, dostarczając dowód zakupu i kartę gwarancyjną. Używanie produktu niesprawnego lub uszkodzonego może prowadzić do dalszych jego uszkodzeń, a nawet do wypadku i uszkodzenia ciała, za co Gwarant nie odpowiada.

4. Wykonanie naprawy lub wymiany gwarancyjnej następuje w terminie do 30 dni od dnia dostarczenia produktu do punktu sprzedaży. W przypadkach nadzwyczajnych, gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga wykonania naprawy w specjalistycznej placówce serwisowej, uzyskania opinii rzeczoznawcy lub sprowadzenia podzespołu bądź kompletnego produktu od dystrybutora w Polsce lub z zagranicy, termin ten może zostać wydłużony do 45 dni.

5. Gwarancja nie obejmuje:

- wszelkich uszkodzeń i właściwości, które nie stanowią wad fabrycznych lub materiałowych, albo które nie stanowią następstw wad fabrycznych lub materiałowych,
- wszelkich skutków, w szczególności uszkodzeń i dysfunkcji, wynikających z niewłaściwego lub niezgodnego z przeznaczeniem i instrukcją obsługi używania produktu, doboru podzespołów, montażu, konserwowania i przechowywania, jak również skutków zdarzeń losowych, które nastąpiły po sprzedaży produktu,
- modyfikacji produktu.

6. Zalecamy, aby doradztwo w zakresie doboru podzespołów montowanego roweru oraz sam montaż roweru były przeprowadzone przez serwis o uznanej renomie.

7. Odpowiedzialność gwaranta wygasa w przypadkach:

- upływu terminu gwarancji, niedochowania terminu zgłoszenia reklamacji, utraty karty gwarancyjnej lub dowodu sprzedaży (duplikaty karty gwarancyjnej nie mogą być wydawane),
- przeniesienia własności hamulca na osobę trzecią,
- samodzielnej naprawy produktu, wprowadzenia zmian konstrukcyjnych, dokonania przeróbek, a także uszkodzenia produktu przy zderzeniu, upadku lub innym zdarzeniu losowym.

8. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Nabywcy wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.